

# 春运路上,双胞胎列车长“管头管脚” “复兴号”上绽放姐妹花

■劳动报首席记者 包璐影  
摄影 贡俊祺

如出一辙的脸庞、身高,一模一样的紫色高铁制服,甚至笑起来同样露出一颗虎牙,眼前的毛静、毛雯最生动地诠释了“双胞胎”的表现形式。

今年春运期间,如果您有幸乘坐从上海出发的“复兴号”高铁列车,就有机会目睹难得一见的“双花相聚”画面。同是高铁上的两位列车长,她们不仅以外貌让旅客留下了深刻印象,更用细致到位的服务赢得了乘客的掌声。



## 车上有两位“毛车长”

昨天凌晨6点,双胞胎毛静、毛雯在上海虹桥火车站站台上“分道扬镳”,一左一右,两人踏上了同一班开往杭州的G7301次列车,两张如出一辙的脸庞出现在前后衔接的两列车厢里。这一趟车,将由两位长得一模一样的“毛车长”一起指挥,在列车前后“管头管脚”。

别人口中的一句“毛车长”,到了这对姐妹花嘴里就“变了味儿”。姐姐毛静喊妹妹“小毛”,妹妹则呼姐姐“大毛”。于是,总能在对讲机里听到这样的对话:“大毛,后列旅客乘降完毕”、“小毛,前方到站,注意下客”。

虽然两人跑的同一趟车,但由于高铁列车两节编组是由一个车钩相连的,前后八节,中间并不互通,因此,两位“毛车长”各自为阵,见不上面。她们的联系靠的就是手中一部对讲机。

尽管看不见,却丝毫不影响心有灵犀。“这种感觉很奇怪,说是说不清的。”妹妹常说,即便姐姐只是露出了一个眼神,自己就能读懂她想要“说”什么。

对于普通市民而言,身边有两个长得一模一样的人总是有点好奇,也总有人忍不住会问她们各种问题。其实,出生于1988年的毛静、毛雯只相差2分钟。两人从小到大都在一起,念同一个幼儿园,同一所学校,甚至毕业于同一个专业。2007年,这对姐妹花又共同选择了铁路,开始在铁道线上绽放她们的风采。

当年,动车组全面投入运营,姐妹俩有幸成为国内首批“动姐”。不过,初进单位时,两人因为长得实在太像,还闹出过不少笑话。有一次,两人分别值乘两节毗邻的车厢,到站后,两名机械师下车交接,相隔一扇门的工夫,竟然在两节车厢看到了“同一个”列车员,一度怀疑自己走错了。

闹笑话的何止是同事,“眼花”的乘客也不少。曾有乘客搭乘夜车时,在前往餐车车厢的途中依次遇到位于两节不同车厢的毛静和毛雯。为了确定没看错,乘客来回走了两遍,直到两人告诉对方她们是双胞胎时,这才大呼一声:“原来如此。”

## 更多关注带来更严格要求

双胞胎常常会被拿来比较,这一点妹妹毛雯心里特别清楚。几年前,姐妹俩同时报考列车长,毛静顺利通过,而毛雯却在面试时发挥欠佳,成了姐姐的下属。

这事儿同事们也曾私下讨论过。不过,妹妹一点儿也不生气,“对啊,我就是毛静的妹妹,认识她就等于认识了

我,我们就是同一个嘛”,很多时候,毛雯大大咧咧的性格将一些尴尬化解于无形。

在工作上,妹妹毛雯一百个服从姐姐领导,毛静也铁面无私,“我要对她更严格。”姐妹俩常说,也因为有了双胞胎这一特殊属性,让她们比其他同事多出了更多展示的机会,同时,也让她们对自己有

了更高的要求。

有时遇到一些难题,列车员解决不了时就会请示列车长。毛雯也是如此,不过,她也坦言,更多是想办法自己搞定。毛雯笑称,如果乘客看到工号牌突然从“列车员”变成了“列车长”,会不会以为我们换了块领导的牌子就有道理了。

## 有个伴儿,心里更踏实些

通过自身努力,很快妹妹再次走进考场,如愿考上了列车长。于是,现在一家出现了两个“毛车长”。为了更好地发挥列车长“传帮带”的作用,两人“分分合合”,先后被派去了不同的动车和高铁线上担任列车长。因此,她们也特别珍惜一起跑车的日子,“有个伴儿,心里总踏实一些。”姐姐说。一起交流乘务经验,一起分享工作中的点点滴滴,睡一张床,盖同一条被子。就这样,在同一趟列车上的姐妹两人,用无线电波共同配合,服务好每一班的旅客。

其实,两人的成长,领导也看在眼里。在铁路上海客运段高二车队总支书记江玮心中,是非常珍惜这样的“人才”的。“都说岗位上要避嫌,不太会把家属放在一起。”江玮直言,他发现,这么多年下来这对双胞胎姐妹在工作中却是锦上添花。“两人性格互补,沟通顺畅,非常适合我们高铁前后列的开行模式。”江玮说。

今年是两人工作后迎来的第11个春运,也是担任“复兴号”列车长后第一次同跑一趟车。妹妹向姐姐“取

经”,姐姐为妹妹“补课”,在迎来送往每一位旅客之后,这对姐妹花总会放慢脚步,等一等对方。现在,她们还分别带起了徒弟,巧的是,姐妹俩遇到的也是一对双胞胎。“希望不久的将来,我们这条线上能再出一对双胞胎列车长。”毛雯说。

春节期间,因为两个女儿都在外跑车,阖家团圆的机会也变得越来越多。不过,“大毛”、“小毛”的父母倒是非常支持,看见这对双子姐妹花绽放在“复兴号”列车上,老夫妻也是一脸骄傲。

# “复兴号”春节扩容,奔向六省一市

本月起,2018春运正式启动。作为今年首次接受大客流考验的“复兴号”而言,也是第一次参与春运这场考试,为新时代的铁路春运增添了一抹亮色。

进入新时代,随着经济社会发展快速提高,人们对美好生活的需求不断提高,广大旅客对乘车旅行要求也越来越高,不再满足“走得了”,更多的是追

求“走得好”。

“过去春运,座位下、厕所内、车门边,到处是黑压压挤在一起的旅客,无立足之地,让你动弹不得。”一些曾经乘坐过“绿皮车”旅客一定记得这些情景:车厢内烟雾缭绕,“啤酒花生瓜子饮料”的叫卖声不绝于耳,嘈杂声中夹杂着难闻的异味……深绿色的车身,速度慢、没空调、环境差。

上世纪50年代至90年代,铁路车站破旧,“脏乱差”的“绿皮车”承载了亿万群众的旅行印记。“绿皮车”留给人们太多难忘的记忆。如今,中国铁路高速发展,“绿皮车”难以满足旅客的出行需求,正在慢慢淡出人们的视野,成为历史记忆。

改革开放近40年,中国铁路飞速发展,铁路部门不断加大“绿皮车”的淘汰和改造力度,

对普通客车辆进行更新、升级,春运增开的客车逐渐由更先进的空调客车和高铁动车组替代;不断扩大普通客车卧铺供给量,保持票价不涨。

交通强国,铁路先行。2017年9月21日,“复兴号”中国标准动车组在京沪高铁实现时速350公里商业运营,从上海到北京最快运行时间4小时28分,实现了“京沪一日还”。

可以说,“复兴号”列车已经开始高密度地奔驰在祖国广袤的大地上。春运期间,“复兴号”的上座率也越趋爆满,备受旅客热捧,成为出行首选。到目前为止,仅中国铁路上海局集团有限公司开行的“复兴号”列车范围就已经涉及上海、浙江、江苏、安徽、江西、湖南、广西六省一市,总数达到47列。